

ПРАВИЛА
проживания в гостинице «Турист» г. Ярославль 2022 год**

1. Гостиничные услуги предоставляются на основании договора, заключаемого в письменной форме;

Договор, заключаемый с физическим лицом, является публичным договором;

Письменная форма договора считается соблюденной в случае подтверждения заявки, а также в случае уплаты заказчиком соответствующей суммы исполнителю;

Гостиница предназначена для временного проживания граждан в течение согласованного срока.

2. Заселение осуществляется при условии предъявления документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.
- Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не

достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

- Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

3. Информация о гостинице и об услугах, предоставляемых гостиницей, находится на стойке службы приема и размещения, в информационных папках в каждом номере.

4. Договор на бронирование заключается путем принятия заявки:

- по e-mail: 7286151@mail.ru;
- с сайта гостиницы: <http://www.turistyar.ru>;
- по телефону: +7(4852)728-615; +7(910)078-01-53;
- любым удобным для заказчика способом, в том числе через messenger позволяющем достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.

Заявка подается в произвольной форме с указанием следующих сведений:

- срок проживания;
- категория номера;
- контактные телефоны;
- форма оплаты.

5. Гарантированное бронирование

Гостиница гарантирует предоставление потребителю номера при условии предварительной оплаты стоимости номера за сутки (гарантированное бронирование).

В случае опоздания потребителя с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

При опоздании более чем на сутки гарантированная бронь аннулируется.

При аннуляции брони более чем за сутки до заезда, предварительная плата возвращается.

Негарантированное бронирование

При наличии не подтвержденной заявки (без предварительной

оплаты), Гостиница ожидает потребителя до 18.00 дня заезда, в 18.00 бронирование аннулируется.

Размещение в забронированных номерах осуществляется с 15.00 (время заезда) в день заезда.

При заезде в забронированный номер с 0.00 до 12.00. плата взимается за предыдущие сутки (ранний заезд).

6. Плата за проживание взимается при заселении по действующим тарифам посуточно в соответствии с утверждённым временем заезда 15.00 и временем выезда 12.00

При размещении после 24.00 до 12.00 без брони, взимается плата в размере 0,5 суток.

В случае выезда после 12.00 (время выезда):

до 18.00 - взимается оплата в размере 0,5 суток;

после 18.00 до 24.00 - взимается оплата в размере одних суток;

7. Смена постельного белья в гостинице производится 1 раз в три дня, полотенце - 1 раз в три дня.

Уборка номера с заправкой кровати проводится ежедневно в отсутствие гостя.

Если гость не желает проведения уборки в его отсутствие, уборка проводится при госте в назначенное время.

8. Размещение детей:

— дети в возрасте от 0 до 3-х лет включительно, бесплатно без предоставления места;

— дети от 4-х до 14-ти лет на основных и дополнительных местах по действующим тарифам.

9. Администрация гостиницы в случае обнаружения забытых вещей принимает меры к возврату их владельцу.

Если владелец не найден:

– забытые вещи по истечению 6 месяцев утилизируются

– запакованные продукты питания утилизируются по истечению трёх суток

10. Проживающие в гостинице должны соблюдать общественный порядок.

Посторонние лица, по просьбе гостя, с предъявлением документа удостоверяющего личность, могут находиться в номере с 9.00 до 23.00 часов. После 23.00, необходимо оформление в установленном порядке с оплатой дополнительного места в номере.

11. Размещение с животными:

по предварительному запросу. Взимается оплата за дополнительную уборку номера

12. Гости, уходя из номера, обязаны: закрыть водозаборные краны и окна, выключить свет, телевизор и сдать администратору ключ от номера.

13. Гости обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы, поддерживать чистоту и порядок.

14. В случае порчи или утери имущества гостиницы, гость возмещает стоимость нанесенного ущерба согласно утвержденным ценам на имущество, находящееся в номере.

15. При выезде из гостиницы проживающий обязан произвести полный расчет за предоставленные ему услуги, а также сдать горничной или дежурной по этажу номер.

16. Гостю не разрешается:

- оставлять в номерах посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключи от номеров;
- оставлять посторонних лиц в номере после 23.00 часов без соответствующего оформления;
- хранить в номерах громоздкие вещи и легковоспламеняющиеся материалы;
- пользоваться электронагревательными приборами

17. В случае нарушения правил внутреннего распорядка гостиницы «Турист», гость может быть выселен, без возврата ранее оплаченных денежных средств (не более чем за сутки).